

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

Informazioni sul monitor

[Caratteristiche del prodotto](#)
[Identificazione delle parti e dei controlli](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Interfaccia USB \(Universal Serial Bus\)](#)
[Capacità Plug and Play](#)
[Specifiche altoparlanti integrati](#)
[Specifiche Webcam - Microfono](#)
[Istruzioni per la manutenzione](#)

Installazione del monitor

[Collegamento del monitor](#)

Funzionamento del monitor

[Uso dei controlli del pannello frontale](#)
[Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#)
[Impostazione della Risoluzione ottimale](#)
[Uso degli altoparlanti](#)
[Uso della funzione d'inclinazione](#)
[Uso della telecamera](#)

Soluzione dei problemi

[Risoluzione dei problemi del monitor](#)
[Problemi comuni](#)
[Problemi della telecamera](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Risoluzione dei problemi in merito agli altoparlanti](#)

Appendice

[Istruzioni di sicurezza](#)
[Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
[Contattare Dell](#)

Note, avvisi ed avvertimenti

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: Dell, the DELL logo, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell OpenManage sono marchi di fabbrica della Dell Inc; Microsoft, Windows, e Windows NT sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; Adobe è un marchio di fabbrica della of Adobe Systems Incorporated, che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni. ENERGY STAR ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello Crystal

Giugno 2008 Rev. A02

[Ritorna al sommario](#)

Informazioni sul monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Interfaccia USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Capacità Plug and Play](#)
- [Specifiche altoparlanti integrati](#)
- [Specifiche Webcam - Microfono](#)
- [Istruzioni per la manutenzione](#)

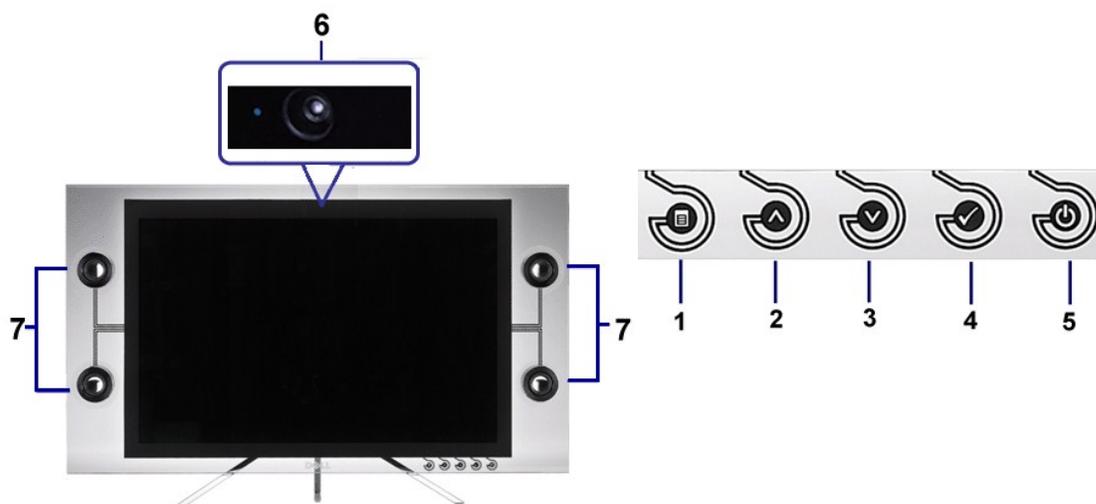
Caratteristiche del prodotto

Il monitor schermo piatto Crystal ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 22 pollici (558.8 mm).
- Risoluzione 1680 x 1050, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visione che consente di vedere stando seduti, in piedi o ai lati dello schermo.
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD (On-Screen Display) per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Il CD software e documentazione include un file informativo (INF), il file ICM (Image Color Matching) e la documentazione del prodotto.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Supporta HDMI (High Definition Multimedia Interface).
- Quattro altoparlanti integrati.
- Webcam interna da 2.0 mega pixel con microfono integrato.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Vista frontale

Controlli del pannello frontale

- 1 Pulsante menu OSD
- 2 Pulsante Su

- 3 Pulsante Giù
 - 4 Pulsante OK
 - 5 Pulsante accensione
 - 6 Webcam
 - 7 Altoparlanti
-

Vista posteriore



Vista posteriore

Vista laterale



Vista dal basso



Veduta inferiore con base del monitor

Specifiche del monitor

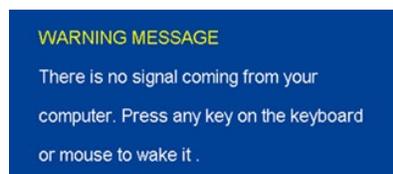
Le sezioni che seguono danno informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

Power Management Modes

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM™ VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando in uso. Questa funzione è conosciuta anche come Modalità di risparmio energetico. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio ene

Modalità VESA	Sync orizzontale	Sync verticale	Video	ndicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	40 W (tipo) con audio
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di 2 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 1 W

Il menu OSD funziona solo in modalità *operativa normale*. Quando si preme qualsiasi pulsant ediverso dal pulsante di accensione in modalità Attiva-off, viene visu seguente messaggio:



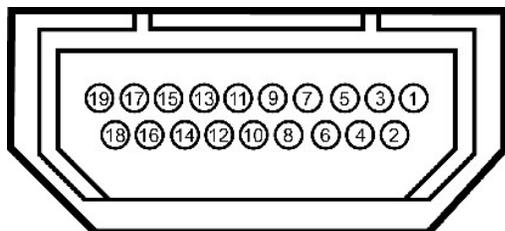
Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

 **NOTA:** Il monitor è conforme con ENERGY STAR®.

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

Assegnazione dei Pin

Connettore HDMI 19 pin



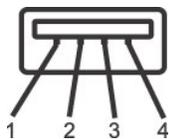
La tabella che segue mostra l'assegnazione dei pin del connettore HDMI:

Numero pin	Lato monitor del cavo segnale a 19- pin
------------	---

1	T.M.D.S. Dati 2-
2	T.M.D.S. Dati 2 Shield
3	T.M.D.S. Dati 2+
4	T.M.D.S. Dati 1+
5	T.M.D.S. Dati 1 Shield
6	T.M.D.S. Dati 1-
7	T.M.D.S. Dati 0+
8	T.M.D.S. Dati 0 Shield
9	T.M.D.S. Dati 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terra
18	Potenza +5V
19	Rilevamento collegamento a caldo

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Connettore caricamento dati USB



Numero del Pin	Lato a 4 pin del connettore
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

-  **NOTA:** Il connettore USB è disponibile solamente per la webcam
-  **NOTA:** Per la USB 2.0 è necessario usare un computer con capacità 2.0.
-  **NOTA:** L'interfaccia USB funziona SOLO quando il monitor è acceso (o in modalità risparmio energetico). Quando si spegne e si riaccende il monitor, l'interfaccia viene riattivata: possono trascorrere alcuni secondi prima che le periferiche collegate tornino a funzionare normalmente.

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) di modo che il sistema possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni.

Specifiche del monitor a pannello piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Dimensioni dello schermo	22 pollici (dimensioni immagine visibile - 22 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	
Orizzontale	473.76 mm (18.65 pollici)
Verticale	296.1 mm (11.66 pollici)
Dimensioni pixel	0.282 mm
Angolo di visualizzazione	160° (verticale), 160° (orizzontale)
Luminanza	270 CD/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto dinamico	2000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Rifrazione-ARC (2H)
Illuminazione	Sistema edgelight CCFL (4)

Tempo di reazione	2 ms tipico
Gamma di colori (Tipica)	98%*

* La gamma di colori (tipica) **Crystal** è basata sugli standard di test CIE1976 (98.3%%) e CIE1931 (92%).

Specifiche altoparlanti integrati

Risposta in frequenza del sistema	da 95 Hz a 20 kHz @ 10 dB in meno alla media SPL
Potenza totale in uscita	Potenza media continua 10 W (tutti gli altoparlanti in funzione) @ 10% (5Wx2), 1 kHz (FTC nominale)
Sensibilità in ingresso per l'uscita nominale	-20dBFS @ 1 kHz
Ingresso	HDMI e USB
Intervallo temperatura di funzionamento	da 10°C a 40°C
Umidità, senza condensazione	95% RH @ 40°C
subwoofer attivo (accessorio opzionale)	Risposta in frequenza = 20Hz ~ 200Hz Potenza = 15W ~ 50W

Specifiche della telecamera - microfono

Panoramica

La telecamera USB integrata con microfono digitale consente di acquisire foto, video e di comunicare con utenti di altri computer. La telecamera è fissa e si trova superiore del monitor. Tuttavia, il software della telecamera - **Webcam Software Suite** - fornisce capacità limitate di panoramica. Quando la telecamera è accesa di colore blu a fianco della telecamera si illumina.

Lente	Campo visivo della	66,5 gradi +/- 5 %
	Modalità di messa a fuoco	Fuoco fisso
	Area di messa a fuoco	49 cm ~ infinito
	Distanza di messa a fuoco (modalità normale)	1100 mm
Sensore immagine	Dimensioni attive array	2.0 Megapixel
Specifiche video	Frequenza fotogrammi video	1600 x 1200 (UXGA) - fino a 10 fotogrammi al secondo 640 x 480 (VGA) e inferiore - fino a 30 fotogrammi al secondo
	Capovolgimento immagine	Orizzontale

Specifiche audio	Zoom digitale	2x
Interfaccia	Tipo di microfono	Mono Microfono
Alimentazione		USB 2.0 ad alta velocità
		3.3 V ± 5%

Requisiti del sistema

Di seguito sono elencati i requisiti minimi del sistema richiesti dalla telecamera - microfono:

- | Processore Intel® Pentium® 4 o AMD® equivalente che lavora ad una frequenza di 1,8 GHz o superiore (consigliato: Intel Pentium 4 da 2,8 GHz con Hyper Threading abilitato)
- | Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o Windows Vista
- | 256 MB di RAM (RAM da 512 MB o superiore consigliata)
- | 580 MB di spazio libero su disco rigido
- | Porta USB 1.1 o hub USB 1.1 disponibile con alimentazione esterna (USB 2.0 necessaria per avere il massimo della frequenza dei fotogrammi e della risol.)
- | Unità CD/DVD ROM per l'installazione del software

Webcam Software Suite

Webcam Software Suite include le seguenti applicazioni:

• Dell Webcam Center

Dell Webcam Center facilita l'acquisizione di foto e video dalla webcam Dell. Con Webcam Center è possibile acquisire foto e video, o eseguire compiti avanzati come il monitoraggio remoto. Rilevazione del movimento e acquisizione video time lapse.

• Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager è un punto di accesso essenziale a tutte le applicazioni collegate alla webcam. Con Webcam Manager è possibile localizzare e lanciare le applicazioni preferite in modo facile e veloce mentre si usa webcam.

• Dell Webcam Console

Dell Webcam Console fornisce una serie di incredibili funzioni personalizzate, come Video avanzato e Effetti audio, tracciatura volti e controllo parentale, migliorando la propria esperienza di chat video.

• Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar consente di mascherarvi da superstar, di diventare un animaletto peloso o un personaggio animato personalizzato mentre siete in chat video, usando un software per la messaggistica istantanea. L'avatar traccia il movimento della vostra testa e sincronizza le vostre labbra con quello che state dicendo in modo istantaneo.

• Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar consente di mascherarvi da superstar, di diventare un animaletto peloso o un personaggio animato personalizzato mentre siete in chat video, usando un software per la messaggistica istantanea. L'avatar traccia il movimento della vostra testa e sincronizza le vostre labbra con quello che state dicendo in modo istantaneo.

Specifiche di risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatico)
Risoluzione predefinita ottimale	1680 x 1050 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	1680 x 1050 a 60 Hz

Modalità Video Supportate

capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supporta HDCP)
---	--

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
- [Contattare Dell](#)



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza



ATTENZIONE: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida del prodotto* per informazioni sulle istruzioni di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. **Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.**
5. **Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.**

[Ritorna al sommario](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ Crystal

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1680x1050**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1680 x 1050, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ Crystal

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1680x1050**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1680 x 1050, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

[Torna all'indice](#)

[Ritorna al sommario](#)

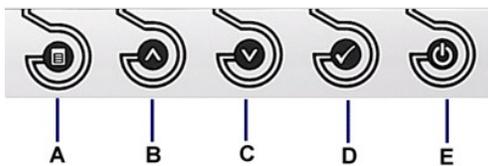
Funzionamento del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

- [Uso dei controlli del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#)
- [Impostazione della Risoluzione ottimale](#)
- [Uso degli altoparlanti](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione](#)
- [Uso della telecamera](#)

Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale	Descrizione
A  Tasto menu OSD	Utilizzare il pulsante Menu per aprire e uscire dal menu OSD, e uscire da menu e sottomenu. Vedere Uso del menu OSD .
B  Su	Usare il pulsante SU per regolare (aumenta il valore) le voci del menu OSD.
C  Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (diminuisce il valore) le voci del menu OSD.
D  OK	Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
E  d'alimentazione (con indicatore logo DELL)	Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor. Il logo DELL blu indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Il logo DELL giallo indica la modalità risparmio energetico.

NOTA: È possibile utilizzare il pulsante  e  come tasti di scelta rapida per accedere al cursore del volume degli altoparlanti e premere il pulsante  per aumentare il volume e il pulsante  per diminuire il volume.

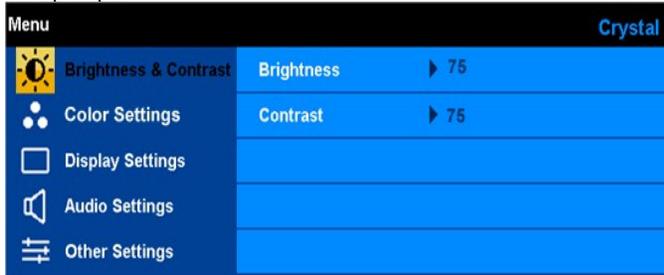
Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

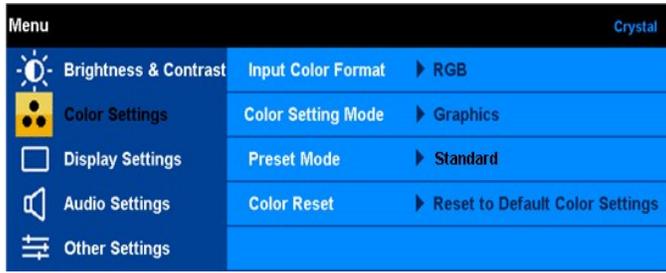
1. Premere il tasto Menu per aprire il  e visualizzare il menu principale.

Menu principale



2. Premere i pulsanti  e  per scorrere le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, il nome dell'opzione viene evidenziata.
3. Per selezionare la voce evidenziata nel menu premere nuovamente .
4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il  Premere il pulsante per accedere alla barra di scorrimento ed utilizzare i pulsanti  o , in relazione agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche. Pulsante per accedere alla barra di scorrimento ed utilizzare i pulsanti  o , in relazione agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti o  per accettare e tornare al menu precedente.

La tabella di seguito fornisce un elenco delle opzioni del menu OSD e le loro funzioni.

Icon	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Luminosità & Contrasto Uscire dal menu Luminosità Contrasto	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).  Premere  per uscire dal menu principale OSD. Consente di regolare la luminosità o la luminanza della retroilluminazione. Press the  button to increase brightness and press the  Premere il  pulsante  per aumentare la luminosità e il pulsante  diminuirli (min 0 ~ max 100). Consente di regolare il contrasto o di diminuire la differenza tra le aree scure e chiare dello schermo del monitor. Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e il pulsante  per diminuirlo (min 0 ~ max 100).
	IMPOSTAZIONI COLORE Sottomenu modalità impostazione colore Uscire dal menu Formato colore d'input	Usare la modalità impostazione colore per regolare la temperatura del colore.  Premere  per uscire dal menu principale OSD. Consente di impostare la modalità in uscita su. <ol style="list-style-type: none"> 1 RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore DVD utilizzando un cavo HDMI o da HDMI a DVI. 1 YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solamente l'uscita YPbPr.

	<p>Selezione modalità</p> <p>Modalità preimpostate</p> <p>Tonalità</p> <p>Saturazione</p> <p>Ripristino colore</p>	<p>Consente di impostare la modalità di visualizzazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Grafica: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer 1 Video: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato a un lettore DVD. <p>NOTA: Il relazione alla modalità di visualizzazione selezionata cambiano le Modalità predefinite disponibili del monitor.</p> <p>Consente di scegliere da un elenco di modalità predefinite colore. In modalità Grafica, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Standard: Carica le impostazioni predefinite colore del monitor. È la modalità predefinita. 1 Multimedia: Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali. 1 Giochi: Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni per il gioco. 1 Caldo: Aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo grazie alla tinta rosso/giallo. 1 Freddo: Diminuisce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo grazie alla tinta blu. 1 sRGB: Simula il 72% del colore NTSC. 1 Personalizzato (R, G, B): Consente di regolare manualmente le impostazioni del colore. Usare i pulsanti  e  per valori di Rosso, Verde, e Blu per creare la modalità colore predefinita dal proprietario. <p>Nella modalità Video, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Film: Carica le impostazioni predefinite del colore ideali per i film. È la modalità predefinita. 1 Sport: Carica le impostazioni del colore ideali per gli sport. 1 Natura: Carica le impostazioni del colore ideali per scenari naturali. <p>Consente di regolare la tonalità della pelle dell'immagine. Usare  o  per regolare la tinta tra '0' e '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione della tinta è disponibile solo in modalità video.</p> <p>Consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine. Usare  o  per regolare il valore della saturazione tra '0' e '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione della saturazione è disponibile solamente in modalità video.</p> <p>Ripristina le impostazioni del colore del monitor alle impostazioni predefinite di fabbrica.</p>
	<p>IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO</p> <p>Sottomenu modalità impostazione visualizzazione</p> <p>Uscire dal menu</p> <p>Modalità wide</p> <p>Zoom</p> <p>Nitidezza</p> <p>Contrasto Dinamico</p>	<p>Utilizzare il menu Impostazioni visualizzazione per regolare la nitidezza, il contrasto dinamico, il tempo di risposta, e lo zoom</p>  <p>Premere  per uscire dal menu principale OSD.</p> <p>Consente di cambiare la scala dell'immagine con varie impostazioni predefinite. NOTA: Modalità wide non è disponibile con risoluzioni video superiori a 1680x1050. Tuttavia, 16:9 e Adatta sono disponibili video.</p> <p>Consente di eseguire lo zoom avanti di un'aria specifica. Usare i pulsanti  e  per regolare lo zoom tra '0' e '100'.</p> <p>Consente di aumentare e diminuire la nitidezza dell'immagine. Usare il tasto  e  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p> <p>Il contrasto dinamico aiuta a rendere più elevato il contrasto nelle modalità Predefinito giochi, Predefinito film, Predefinito sport, Predefinito natura. Usare il pulsante  per attivare la regolazione del Contrasto dinamico. Usare il pulsante  per disattivare la regolazione del Contrasto dinamico.</p>

	<p>Tempo di risposta</p> <p>Ripristino schermo</p>	<p>NOTA: In modalità Contrasto dinamico il controllo luminosità è disattivato.</p> <p>Il tempo di risposta è il tempo necessario a un pixel LCD di cambiare da completamente attivo (nero) a completamente inattivo di ritornare di nuovo completamente attivo.</p> <p>Il tempo di risposta può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normale 1 Overdrive (predefinito). <p>Ripristina le impostazioni di visualizzazione alle impostazioni predefinite di fabbrica.</p>
 <p>IMPOSTAZIONI AUDIO</p> <p>Sottomenu modalità impostazione audio</p>	<p>Uscire dal menu</p> <p>Volume altoparlanti</p> <p>Altoparlanti disattivi</p> <p>Audio predefinito</p> <p>Audio in ingresso</p> <p>Modalità risparmio energetico</p> <p>Ripristino audio</p> <p>Uscire dal menu</p>	<p>Usare le Impostazioni audio per regolare le impostazioni audio degli altoparlanti integrati.</p>  <p>Premere  per uscire dal menu principale OSD.</p> <p>Consente di aumentare il volume degli altoparlanti.</p> <p>Usare i pulsanti  e  per regolare il volume degli altoparlanti tra '0' e '100'.</p> <p>Consente di attivare/disattivare gli altoparlanti.</p> <p>Usare i pulsanti  e  per scorrere  e selezionare "On" "Off".</p> <p>Consente di impostare la modalità audio su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Film- adatto per la riproduzione di film. 1 Giochi- adatto per le applicazioni per il gioco. 1 Musica- adatto per le scene musicali. 1 Personalizzato- consente di regolare manualmente Alti e Bassi. <p>Consente di selezionare un segnale audio in ingresso come sorgente audio. L'ingresso Audio può essere impostato su Auto/HDMI/USB.</p> <p>Premere il pulsante  o  per scegliere tra le opzioni.  per selezionare  per annullare.</p> <p>NOTA: Il monitor supporta solamente segnali audio in ingresso da interfacce HDMI e USB.</p> <p>Consente di attivare o disattivare l'alimentazione dell'audio durante la modalità di risparmio energetico.</p> <p>Predefinito è "On". Selezionare "Off" per disattivare la funzione.</p> <p>On – Disattiva l'alimentazione audio durante la modalità di risparmio energetico.</p> <p>Off – Attiva l'alimentazione audio durante la modalità di risparmio energetico.</p> <p>Ripristina le impostazioni audio del monitor alle impostazioni predefinite di fabbrica.</p> <p>Premere  per uscire dal menu OSD principale e premere  per accettare le modifiche.</p>
	<p>ALTRE IMPOSTAZIONI</p>	



Uscire dal menu

Premere  per uscire dal menu principale OSD.

Lingua

Consente di impostare la visualizzazione dell'OSD su una delle cinque lingue (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, o Giapponese).

Trasparenza menu

Consente di scegliere lo sfondo dell'OSD tra opaco e trasparente.

Timer menu

Consente di impostare il periodo di tempo secondo il quale l'OSD deve rimanere attivo dopo aver premuto un pulsante sul monitor. Usare il tasto  e  per regolare lo scorrere con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Blocco menu

Controlla l'accesso da parte dell'utente alle regolazioni. Quando viene selezionato **Blocca**, non è consentita nessuna regolazione da parte dell'utente. Vengono bloccati tutti i pulsanti tranne il pulsante .

NOTA: Quando viene bloccato l'OSD, premendo il pulsante menu è possibile accedere direttamente al menu impostazioni. Se 'Blocca OSD' già selezionato. Tenere premuto il pulsante  per 15 secondi per sbloccare e consentire all'utente l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.

Pulsante suono

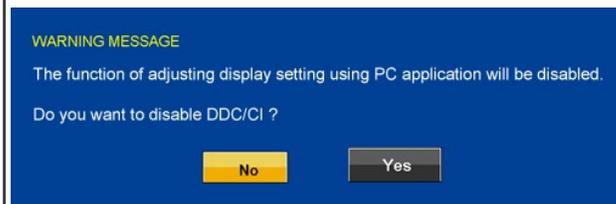
Attiva o disattiva il pulsante suono.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente al software sul computer di regolare le impostazioni di visualizzazione, luminosità, bilanciamento del colore ecc.

Attiva (predefinito): ottimizza le prestazioni del monitor migliorando l'esperienza di visualizzazione.

Disattiva: Disattiva l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.



Selezionare **Sì** per disattivare DDC/CI o **No** per tornare.

Condizionamento LCD

Condizionamento LCD aiuta ad eliminare la permanenza dell'immagine e potrebbe richiedere molte ore.

NOTA: Molti casi di permanenza dell'immagine sono conosciuti come fenomeno burn-in. Il condizionamento LCD non rimuove burn-in.

Disattiva: È l'opzione predefinita.

Attiva: Attiva il condizionamento LCD e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio. Selezionare Sì per continuare e No per tornare.

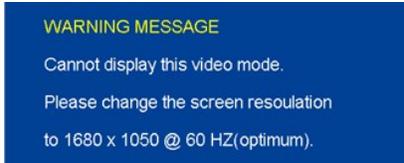


NOTA: Premere qualsiasi pulsante sul monitor per terminare il condizionamento LCD in qualsiasi momento.

	Reset impostazioni di fabbrica	 <p>Resetta le opzioni del menu OSD menu ripristinando i valori di fabbrica.</p>
--	---------------------------------------	---

OSD Avvisi

Il seguente messaggio di avviso potrebbe essere visualizzato sullo schermo per indicare che il monitor non è sincronizzato.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1680 x 1050 a 60Hz.

Se i cavi HDMI non sono collegati, viene visualizzata una finestra di dialogo come la seguente.



Premendo un qualsiasi pulsante diverso dal pulsante di accensione viene visualizzato uno dei seguenti messaggi in relazione all'ingresso selezionato:



Quando il monitor entra in modalità di risparmio, energetico, appare il seguente messaggio:



Si veda [Soluzione dei problemi](#) per avere maggiori informazioni.

Impostazione della Risoluzione ottimale

Per impostare la risoluzione ottimale del monitor:

1. Right-click on the desktop and select **Properties**.
2. Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
3. Impostare la risoluzione di schermo su 1680 x 1050.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1680 x 1050, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

1. Computer o portatile Dell:
 - o Andare all'indirizzo support.dell.com, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.
1. Computer o portatile di marca diversa da Dell :
 - o Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer r scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
 - o Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

Uso degli altoparlanti

Con gli altoparlanti integrati, è possibile regolare il volume del suono degli altoparlanti tramite la modalità impostazione audio dell'[OSD](#).

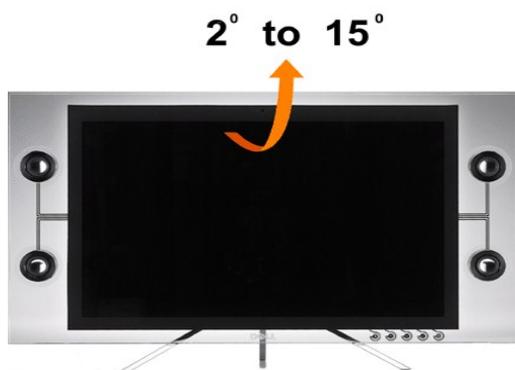


Metodi consigliati per regolare il volume audio quando si utilizza audio da USB da Microsoft® Windows® XP o Windows Vista® :

1. Quando si utilizzano applicazioni per la riproduzione audio o video, agire sul controllo di volume presente sull'applicazione per regolare il volume.
2. Quando si utilizza l'OSD di Crystal, utilizzare i tasti rapidi per la regolazione del volume. Premere il pulsante  per aumentare il volume. Premere il pulsante  per diminuire il volume.

Uso della funzione d'inclinazione

Grazie al piedistallo integrato, si può inclinare e/o ruotare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



Uso della telecamera

Installazione dell'applicazione Webcam (sistemi operativi Microsoft® Windows®)

L'applicazione webcam Dell Crystal inviata in dotazione al monitor, consente di installare il software ed i driver necessari per la webcam integrata.

Per installare **Webcam Software**:

1. Inserire il CD Webcam software nell'unità CD-ROM.

 **NOTA:** Assicurarsi che il cavo USB sia collegato correttamente al monitor e al computer.

2. Apparirà la procedura guidata d'installazione **Install Shield Wizard** che installerà automaticamente l'applicazione. Selezionare la **lingua** e fare clic su **Avanti**.
3. Leggere il **Contratto di licenza software** e cliccare su **Sì** per continuare.
4. Fare clic su **Sfogliare** per cambiare la **cartella di destinazione** per l'installazione del software e fare clic su **Avanti** per continuare.
5. Scegliere **Installazione completa** e fare clic su **Avanti**, poi seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione. In alternativa, scegliere **Installazione personalizzata** per selezionare i componenti da installare.
6. Al completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Accedere al file della guida della telecamera

Per accedere al file della guida della telecamera, fare clic col tasto destro del mouse sull'icona Dell Webcam Center nell'area di notifica e fare clic su Launch Webcam Center. Nel menu, fare clic su Guida e selezionare Contenuti.



Regolazione delle impostazioni della telecamera

Se non si vuole che la telecamera usi le impostazioni automatiche, si possono regolare manualmente le impostazioni.

Impostazione di contrasto, luminosità e volume

Per impostare il contrasto, la luminosità ed il volume:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sull'icona Dell Webcam Manager nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su Launch Webcam Console.
2. Nella finestra Webcam Console:
 - Fare clic sulla scheda Telecamera per regolare le impostazioni video come contrasto e luminosità.
 - Fare clic sulla scheda Effetti per regolare le impostazioni audio come il livello del volume.

Per altre informazioni sulle impostazioni della telecamera ed altri argomenti relativi alla telecamera, fare riferimento al file della guida (vedi "[Accesso al file della guida della telecamera](#)").

Impostazione della risoluzione

Per impostare la risoluzione della telecamera usando Dell Webcam

1. Fare clic col tasto destro del mouse sull'icona **Dell Webcam Manager** nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Launch Webcam Console**. Appare la finestra Dell Webcam Console.
2. Fare clic sulla scheda **Registrazione video**.
3. Selezionare la risoluzione dall'elenco a discesa Video nell'angolo in basso a sinistra. La risoluzione video è aggiornata immediatamente. La risoluzione corrente è indicata da un segno di spunta.
4. Fare clic sulla scheda **Acquisizione foto**.
5. Selezionare la risoluzione dall'elenco a discesa **Foto**, nell'angolo in basso a sinistra. La risoluzione foto è aggiornata immediatamente. La risoluzione corrente è indicata da un segno di spunta.
6. Al completamento dell'installazione, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite della telecamera

Per ripristinare le impostazioni della telecamera usando Dell Webcam Console:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sull'icona **Dell Webcam Manager** nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Launch Webcam Console**. Appare la finestra Dell Webcam Console.
2. Fare clic sulla scheda Telecamera nella barra del menu e poi fare clic sul tasto Ripristino.

A questo punto si è pronti per utilizzare la webcam. L'applicazione Webcam fornisce le seguenti funzioni.

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center facilita l'acquisizione di foto e video dalla webcam Dell. Con Webcam Center è possibile acquisire foto e video, o eseguire compiti avanzati come il monitoraggio remoto. Rilevazione del movimento e acquisizione video time lapse.
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager è un punto di accesso essenziale a tutte le applicazioni collegate alla webcam. Con Webcam Manager è possibile localizzare e lanciare le applicazioni preferite in modo facile e veloce mentre si usala webcam.
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console fornisce una serie di incredibili funzioni personalizzate, come Video avanzato e Effetti audio, tracciatura volti e controllo parentale, migliorando la propria esperienza di chat video.
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar consente di mascherarvi da superstar, di diventare un animaletto peloso o un personaggio animato personalizzato mentre siete in chat video, usando un software per la messaggistica istantanea. L'avatar traccia il movimento della vostra testa e sincronizza le vostre labbra con quello che state dicendo in modo istantaneo.
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar consente di creare il vostro avatar personalizzato dalle foto digitali che avete scelto, unitamente alla tecnologia di conversazione avanzata che fornisce la sincronizzazione delle labbra al vostro avatar animato.

[Ritorna al sommario](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ Crystal

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1680 x 1050 (Ottimale)

Per una visualizzazione ottimale usando i sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione dello schermo a 1680 x 1050 pixel, seguendo questa procedura:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1680X1050**.
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **1680X1050**, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)

2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)

[Torna all'indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ Crystal

- [Guida utente](#)
 - [Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1680 x 1050 \(Ottimale\)](#)
-

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della of Adobe Systems Incorporated, che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello C22W

Giugno 2008 Rev. A02

Installazione del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

● [Collegamento del monitor](#)

Collegamento del monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Collegare il monitor utilizzando un cavo HDMI

Per collegare il monitor utilizzando un cavo HDMI:

1. Apegnere il computer/lettore DVD.
2. Collegare il cavo HDMI alla porta HDMI sul sistema.



3. Collegare il cavo USB (se possibile) alla porta USB sul sistema.

📌 NOTA: È necessario collegare il cavo USB al sistema per poter utilizzare la webcam integrata al monitor.

4. Collegare l'adattatore CC al cavo di alimentazione del monitor.



5. Collegare l'altra estremità dell'adattatore di alimentazione CC alla presa elettrica.
6. Accendere il sistema.
7. Premere il pulsante di accensione del monitor per accendere il monitor. Se non viene visualizzato nulla, vedere [Ricerca dei guasti del monitor](#).

Collegare il monitor utilizzando un adattatore da HDMI a DVI

Per collegare il monitor utilizzando un adattatore da HDMI a DVI:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare il cavo HDMI del monitor all'adattatore da HDMI a DVI fornito con il monitor.



3. Collegare l'altra estremità dell'adattatore da HDMI a DVI al computer.
4. Collegare il cavo USB (opzionale) alla porta USB del sistema.
- 📌 **NOTA:** È necessario collegare il cavo USB al sistema per poter utilizzare la webcam integrata al monitor.
5. Collegare l'adattatore CC al cavo di alimentazione del monitor.



6. Collegare l'altra estremità dell'adattatore di alimentazione CC alla presa elettrica.
7. Accendere il sistema.
8. Premere il pulsante di accensione del monitor per accendere il monitor. Se non viene visualizzato nulla, vedere [Ricerca dei guasti del monitor](#).

[Ritorna al sommario](#)

[Ritorna al sommario](#)

Soluzione dei problemi

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ Crystal

- [Risoluzione dei problemi del monitor](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi della telecamera](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Risoluzione dei problemi in merito agli altoparlanti](#)

ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Risoluzione dei problemi del monitor

Verifica dell'auto test (STFC)

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegnerne sia il computer sia il monitor.
2. Scollegare il cavo video dal retro del computer o il dispositivo di uscita per garantire l'esecuzione corretta dell'autodiagnostica.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor è in funzione e non è possibile rilevare il segnale video, viene visualizzata sullo schermo la finestra di dialogo dell'autodiagnostica.



NOTA: In modalità autodiagnostica, il monitor visualizza il logo Dell.

NOTA: La finestra di dialogo autodiagnostica viene visualizzata anche durante il funzionamento normale del sistema se il cavo video viene scollegato o danneggiato. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

SINTOMI COMUNI	DESCRIZIONE DEL PROBLEMA	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / Logo DELL spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	<ul style="list-style-type: none">1 Controllare le connessioni dei cavi.1 Verificare che i cavi di alimentazione del monitor e del computer siano collegati a una presa elettrica funzionante.1 Controllare di aver premuto il pulsante di accensione.
Nessun segnale video / Logo DELL acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">1 Aumentare i controlli di luminosità e contrasto1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.1 Verificare se i contatti del connettore sono rovinati.1 Riavviare computer e monitor.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è indistinta, sfuocata o sdoppiata	<ul style="list-style-type: none">1 Eliminare le prolunghe dei cavi video1 Eseguire il ripristino del monitor1 Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire il ripristino del monitor1 Verificare i fattori ambientali1 Posizionare ed eseguire il test in altro ambiente
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none">1 Accendere e spegnere il monitor1 Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">1 Eseguire il ripristino del monitor1 Regolare i controlli di luminosità e contrasto

Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica 1 Verificare se i contatti del connettore sono rovinati.
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica 1 Verificare se i contatti del connettore sono rovinati. 1 Riavviare in modalità sicura
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il monitor e pulire lo schermo 1 Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a Pulizia del monitor.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire alcuna fase della risoluzione dei problemi 1 Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta 1 Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica
Trattenimento in sovrapposizione (dell'immagine statica)	Sullo schermo appare un'ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare al funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non in uso. In alternativa, usare uno screensaver dinamico, lasciata sul monitor per periodi prolungati. 1 Nel menu OSD, in Altre impostazioni, LCD-Konditionierung, selezionare Attiva. Usando questa opzione ci possono volere diverse ore prima che l'immagine sia eliminata. <p>NOTA: Il fenomeno noto come "Burn-in" non è coperto dalla garanzia.</p>

Problemi della telecamera

SINTOMI COMUNI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
Assenza alimentazione	La telecamera non funziona ed il LED è spento.	<p>Se il monitor non ha alimentazione, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi del Monitor.</p> <p>Verificare che Windows rilevi la telecamera.</p> <p>Installare di nuovo i driver della telecamera usando il <i>CD Webcam Software</i>. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera.</p>
La telecamera non è rilevata	La telecamera non funziona ed il LED è acceso.	<p>Scollegare e ricollegare il cavo USB.</p> <p>Installare di nuovo il Webcam Software ed i driver. Fare riferimento al Webcam Software per altre informazioni.</p>
Messa a fuoco mediocre	La telecamera acquisisce immagini e video sfuocati o poco chiari.	<p>Verificare di avere rimosso la pellicola protettiva dalla telecamera e che l'obiettivo della telecamera sia pulito.</p> <p>Pulire la superficie della telecamera usando un panno morbido e senza peluria, leggermente inumidito.</p> <p>Aumentare la luce d'ambiente oppure cambiare la sorgente luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera usando Dell Webcam Console. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera</p> <p>Assicurarsi che in Proprietà dello schermo l'opzione Profondità colore sia impostata su Colore 16 bit o superiore. NOTA: impostazioni basse della profondità colore provocano immagini di qualità mediocre.</p> <p>NOTA: la webcam integrata funziona ad una risoluzione inferiore a quelle delle telecamere digitali trovate comunemente in commercio. La maggior parte di telecamere digitali trovate comunemente in commercio hanno una risoluzione di 4 Megapixel o superiore. La webcam integrata funziona fino a 2.0 Megapixel.</p>
Qualità video mediocre su Internet	La telecamera acquisisce immagini con pixel visibili quando è usata su Internet	<p>Controllare la velocità della connessione ad Internet. Una connessione ad Internet lenta può provocare questo tipo di problemi al video. Si raccomanda di usare una connessione a banda larga con un buon rendimento.</p>
Problemi di colore	Le immagini sono colorate di rosso, blu o verde.	<p>Ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera usando Dell Webcam Console. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera.</p> <p>Regolare le impostazioni colore della telecamera usando Dell Webcam Console. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera.</p>
Nessuna immagine	Schermo vuoto	<p>Aumentare la luce d'ambiente, oppure cambiare la direzione della telecamera, oppure cambiare la sorgente luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera usando Dell Webcam Console. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera.</p> <p>Regolare il livello del contrasto usando Dell Webcam Console. Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera.</p> <p>Assicurarsi che il sistema operativo Windows rilevi in modo corretto la telecamera.</p>
Velocità	Il video	L'acquisizione video, specialmente ad alta risoluzione, è causa di una attività intensa che riduce la risoluzione della

fotogrammi bassa in modalità d'acquisizione video	acquisito non è scorrevole.	registrazione video. Selezionare Nessuna compressione nelle impostazioni Registrazioni video . Installare la versione più recente di DirectX ed il driver più recente della webcam.
L'audio ed il video non sono sincronizzati	Il video e l'audio acquisiti non sono sincronizzati.	L'acquisizione video, specialmente ad alta risoluzione, è causa di una attività intensa. Ridurre la risoluzione della registrazione video. Selezionare Nessuna compressione nelle impostazioni Registrazioni video .
Il microfono non funziona	La webcam acquisisce il video ma non l'audio.	Paralare avvicinandosi al microfono.
		Il microfono integrato è progettato con un'ampia area di ricezione per la registrazione. Questa ha comunque dei limiti. Cercare di avvicinarsi al microfono, oppure accertarsi di essere all'interno dell'area di ricezione del microfono.
		Controllare che il volume non sia disattivato. Per abilitare il sonoro: 1. Fare clic su Start → Pannello di controllo → Suoni e periferiche audio . 2. Fare clic per deselezionare la casella a fianco di Disattiva .
		Impostare l'origine audio corretta in Dell Webcam Center . Per selezionare l'origine audio corretta: 1. In Dell Webcam Center , fare clic su Strumenti → Controllo origini audio . 2. Selezionare Monitor Webcam (C22W) nell'elenco a discesa Origini audio . 3. Regolare il dispositivo di scorrimento del Volume per ottenere il livello desiderato per il volume.
		Testare il microfono. Testare il microfono usando un'applicazione diversa da Dell Webcam Center . Per testare il microfono: 1. Fare clic su Start → Pannello di controllo → Suoni e periferiche audio . 2. Fare clic sulla scheda Voce . 3. Fare clic sul tasto Prova hardware e poi seguire le istruzioni.
Se la registrazione riesce, ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera oppure installare di nuovo il Webcam Software . Per altre informazioni, fare riferimento alla sezione Uso della telecamera .		

Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine su schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile	Resettare il monitor su "Tutte le impostazioni" (All Settings)
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non appare sullo schermo	Soegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione e poi riaccendere il monitor.

Risoluzione dei problemi in merito agli altoparlanti

SINTOMI COMUNI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
Audio assente	Nessun suono dagli altoparlanti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia alimentato. 1 Se il monitor non ha alimentazione, si veda Ricerca dei guasti del monitor per avere informazioni sui problemi più comuni del monitor. 1 Impostare i controlli del volume al valore massimo e verificare che l'opzione mute non sia attiva. 1 Riprodurre audio dal computer (p.e. CD audio o MP3). 1 Provare gli altoparlanti utilizzando un'altra sorgente audio (Ad esempio: USB o HDMI).
Audio distorto	La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere eventuali ostacoli tra altoparlanti e utente. 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Provare gli altoparlanti utilizzando un'altra sorgente audio (Ad esempio: USB o HDMI).
Audio distorto	Si sta utilizzando un'altra sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere eventuali ostacoli tra altoparlanti e utente. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo altoparlanti audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere eventuali ostacoli tra altoparlanti e utente. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Provare gli altoparlanti utilizzando un'altra sorgente audio (Ad esempio: USB o HDMI).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere eventuali ostacoli tra altoparlanti e utente. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Provare gli altoparlanti utilizzando un'altra sorgente audio (Ad esempio: USB o HDMI).

[Ritorna al sommario](#)